

"РАЗВИТИЕ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ"

Михаил Иванович Бурлака

(СЛАЙД 1)

Уважаемые присутствующие!

(СЛАЙД 2) Правительством Российской Федерации уделяется особое внимание развитию рынка социальных услуг. Главная задача, стоящая перед органами исполнительной власти, максимальное расширение доступа населения к получению высококачественных социальных услуг.

Задачей, поставленной Президентом Российской Федерации, определено повышение роли сектора негосударственных некоммерческих организаций в предоставлении услуг в социальной сфере.

(СЛАЙД 3) По сути мы открываем двери альтернативному поставщику социальных услуг, обеспечивая новые возможности и доступ к бюджетному финансированию, вводя жесткий контроль за его работой. Объединение ресурсов государственных и негосударственных структур является инновационным подходом в развитии сферы социальных услуг.

(СЛАЙД 4) За прошедший период 2016 г. в министерство социальной защиты населения обратилось **55815** граждан с целью получения социальных услуг, в том числе **2608** граждан воспользовались услугами негосударственных организаций.

В крае остро стоит проблема очередности на стационарное социальное обслуживание. В настоящее время в помещении в дома-интернаты нуждаются **414** человека. Принимая во внимание современные тенденции, полагаем, что путем создания благоприятных условий для развития частного сектора в сфере оказания социальных услуг возможно решить проблему нехватки коек в государственных учреждениях стационарного обслуживания.

(СЛАЙД 5)

В настоящее время в краевой реестр поставщиков входит 61 организация, в том числе 46 краевых государственных учреждений социального обслуживания (75,4 %) и 15 негосударственных организаций (24,6 %).

(СЛАЙД 6) Для вхождения в реестр поставщиков социальных услуг организации достаточно представить в министерство заявление с приложением документов: копии устава и свидетельства о государственной регистрации; сведений о формах социального обслуживания, перечень предоставляемых услуг, тарифы, информацию об условиях предоставления социальных услуг.

В целях упрощения процедуры включения организаций в реестр на сайте министерства в разделе "Реестр поставщиков социальных услуг" организована подача заявки в реестр поставщиков в онлайн режиме. Для этого в разделе "Параметры подаваемой заявки" необходимо ввести ИНН и ОГРН организации, а также оставить свои контактные данные. Специалисты министерства связываются с представителем организации и консультируют о дальнейших действиях.

(СЛАЙД 7) Необходимо отметить, что органы и учреждения социальной защиты населения края активно сотрудничают с негосударственными и коммерческими организациями в части улучшения социального обслуживания населения. Негосударственным организациям предоставляется финансовая, информационная, консультационная поддержка.

За 9 месяцев 2016 г. оказана консультационная поддержка 34 НКО, проведено более 30 встреч и круглых столов с представителями негосударственных организаций, проведена большая методическая работа.

(СЛАЙД 8) В рамках имущественной поддержки восьми некоммерческим организациям на безвозмездной основе министерство передало в аренду более 1000 квадратных метров площадей подведомственных учреждений.

Так здания Черняевского и Дормидонтовского домов-интернатов для престарелых и инвалидов переданы в безвозмездное пользование "Центру социальной адаптации ОМЕГА ДВ" и "Реабилитационному центру "Дальний Восток", осуществляющим социальную адаптацию лиц, страдающих алкогольной и наркотической зависимостью.

Также в безвозмездное пользование передан автобус "ПАЗ", палатка на 50 мест с отопительной печью, кровати, матрицы, постельные принадлежности.

(СЛАЙД 9) Гарантией участия негосударственных поставщиков социального обслуживания является предоставление субсидии из бюджета края поставщикам социальных услуг в целях возмещения им недополученных доходов в связи с предоставлением гражданам социальных услуг. Предоставление субсидии производится поставщикам социальных услуг, не участвующим в выполнении государственного задания.

Компенсация выплачивается поставщикам ежеквартально, в соответствии с утвержденными тарифами на социальные услуги. Компенсируются расходы за фактически оказанные услуги, предоставляемые гражданам на условиях частичной оплаты или бесплатно.

(СЛАЙД 10) На эти цели в бюджете края на 2016 год заложено 27,4 млн. рублей. В проекте бюджета на 2017 г. и плановый период 2018 и 2019 гг. запланировано 28,1 млн. рублей.

В настоящий момент в крае зарегистрировано 2351 некоммерческая организация. Примерно две третьих из них могут быть признаны социально ориентированными.

(СЛАЙД 11) В настоящее время в негосударственных организациях получают услуги **331** гражданин по индивидуальной программе.

За I полугодие 2016 г. министерством выплачена компенсация 3 организациям за оказание социальных услуг 261 гражданину. Сумма компенсации составила более 3 млн. рублей (3 134 276,33 руб.).

Остановимся более подробно на каждой из этих организаций.

(СЛАЙД 12) Индивидуальный предприниматель Котлова Александра Викторовна предоставляет социальные услуги в стационарной форме в пансионате "Лотос".

Организация создана для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию. С целью увеличения охвата граждан, нуждающихся в получении социальных услуг, предпринимателем принято решение о расширении площадей путем приобретения в собственность здания, в помещении планируется разместить 35 коечных мест. Находится пансионат в Вяземском муниципальном районе, с. Кукелево. Наполняемость на 01 октября 2016 г. 7 получателей услуг, в том числе 1 инвалид колясочник.

(СЛАЙД 13) Гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальные услуги оказывает краевая общественная организация "Милосердие".

Приют располагается в специально выделенном отдельно стоящем здании, рассчитанном на единовременное проживание 45 бездомных граждан. Бездомным, поступившим на адаптацию, предлагается трудотерапия и социальное сопровождение, включающее в себя восстановление документов и содействие в вопросах трудоустройства. В настоящее время проходят адаптацию 20 граждан.

Уличная работа с гражданами осуществляется путем объездов Автобуса "Милосердия" мест скопления бездомных в отдельных районах города. Бездомным оказываются срочные социальные услуги: выдача горячего питания и сезонной одежды.

(СЛАЙД 14) Деятельность некоммерческой организации "Возрождение семьи" направлена на создание условий для восстановления внутренних ресурсов семьи, улучшения качества жизни детей, содействие повышению роли семьи в обществе.

По состоянию на 01 октября 2016 г. социальные услуги в организации получают 155 граждан, из них: 90 детей и 65 родителей.

Организация располагается на первом этаже жилого дома с отдельным входом, оснащена помещениями для работы с получателями социальных услуг, интерактивным оборудованием, сенсорной комнатой, игровым материалом. Занятия проводятся педагогом-психологом, социальным педагогом. К проведению досуговых мероприятий организацией привлекаются волонтеры.

Переняв опыт трех первопроходцев, на данный момент еще 6 негосударственных поставщиков занялись оказанием социальных услуг. К концу года количество организаций, получающих компенсацию за оказанные услуги, возрастет в 3 раза.

В настоящее время министерством прорабатывается вопрос о возмещении средств по результатам оказания услуг социально ориентированными некоммерческими организациями **ежемесячно**.

(СЛАЙД 15) В результате проводимой министерством работы по расширению участников рынка социальных услуг Хабаровский край занимает одно из лидирующих мест среди субъектов Дальневосточного федерального округа по числу негосударственных поставщиков социальных услуг входящих в реестр. Результаты мониторинга представлены на слайде.

(СЛАЙД 16) Передача полномочий по оказанию социальных услуг негосударственным, является достаточно рискованным и трудоемким процессом, требующим перестройки всего механизма реализации социальной политики.

Можно выделить значительные преимущества НКО как поставщика социальных услуг:

- ориентация на удовлетворение спроса, как следствие потенциальная разработка наиболее выгодных для потребителя условий и услуг;

- гибкость, быстрое реагирование на потребности клиентов;
- наличие мотивации;
- широкое привлечение добровольцев к оказанию услуг;
- заинтересованность в долгосрочной работе;
- опыт создания и предоставления нетипичных и уникальных социальных услуг;
- возможность использования лучших мировых практик и инвестиций.

(СЛАЙД 17) В тоже время существуют некоторые проблемы во взаимодействии с НКО как поставщиком социальных услуг: большая текучка кадров, недостаток профессионализма, отсутствие механизмов самооценки, отсутствие некоторых административных возможностей, неготовность к конкуренции, ориентированность на грантовую поддержку. Барьером на этом пути может быть и то, что у большинства НКО нет четкого представления о рынке социальных услуг – образ присутствия представителей некоммерческого сектора на рынке в целом отсутствует, является очень противоречивым и в отдельных случаях нелогичным.

Среди рисков на пути предоставления социальных услуг некоммерческими организациями можно отметить: потеря качества оказываемых услуг, недоверие к некоммерческому сектору. Но главным препятствием к более активному выходу на рынок социальных услуг руководители НКО видят в слабой информированности населения о такой возможности сектора. Иными словами, населению, в большей мере ориентированному на государство как главного (а порой и единственного) поставщика социальных услуг, надо еще предоставить убедительные доказательства состоятельности и конкурентноспособности НКО в этой сфере.

(СЛАЙД 18) В завершении моего выступления хотелось бы сказать следующее: проводимая работа по поддержке доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере поможет создать

здоровую конкуренцию на этом рынке.

Привлекая социально ориентированные некоммерческие организации в соцобслуживание, мы сможем закрыть дефицит услуг в этой сфере, оказать помощь всем, кто в ней нуждается.

Ведь теперь у самого гражданина появляется выбор, у него есть возможность сравнить качество услуг в организациях разных форм собственности и сделать выбор в пользу оптимального варианта.

(СЛАЙД 19)

Спасибо за внимание!

(СЛАЙД 20)